

Aplikacja BitVision

Instrukcja Obsługi



BLOW

Spis treści

1. Środowisko aplikacji.....	4
Schemat wdrażania systemu.....	4
2. Pobieranie i instalacja	5
3. Interfejs logowania.....	6
Otwieranie interfejsu logowania.....	6
4. Rejestracja konta BitVision.....	6
Zapomniałeś hasło?	6
5. Logowanie do aplikacji	6
6. Główny interfejs aplikacji (Podgląd na żywo).....	6
7. Dodawanie urządzeń/kamer do aplikacji.....	8
Metodą SN (Serial numer)	8
Metodą IP/DDNS	9
Metodą Skonfiguruj WIFI (tylko dla kamer WiFi)	10
Metodą Przeszukaj LAN	11
8. Odtwarzanie	11
9. VR (tylko do urządzeń typu fish-eye).....	13
10. Ustawienia konta – centrum użytkownika	15
Zmiana „awatara”	16
Edycja pseudonimu	16
Edycja nazwy użytkownika – prawdziwe imię	17
11. Zarządzanie grupami	17
Dodawanie grupy	17
Edycja grupy	18
Usuwanie grupy.....	18
12. Zaawansowane ustawienia kamer	19
Otwieranie szczegółów urządzenia	19
Zmiana nazwy urządzenia	20
Zmiana grupy urządzenia	20
Usuwanie urządzenia.....	20
Udostępnianie urządzenia.....	21
Usuwanie udostępnionych urządzeń	21
Ustawianie kanału	21
Przełącznik alarmu	21
Audio.....	21

Parametry kodowania.....	21
Ustawienia odtwarzania	22
Wersja oprogramowania.....	22
Reset do ustawień fabrycznych	22
Reset urządzenia.....	22
Magazyn danych.....	22
Wysyłanie obrazu	22
13. Galeria – zarządzanie zdjęciami	23
14. Wiadomości o wydarzeniu	23
15. Chmura i podstawowe ustawienia	24
Pobieranie wideo z chmury	24
Przedłużanie usługi Chmury	25
16. Demo –Przykładowe wideo.....	25
17. Ogólne ustawienia aplikacji	25
Pobieranie.....	26
Odblokowanie urządzenia	26
Czyszczenie pamięci odtwarzania	26
Symbol odblokowania.....	27
SSL.....	27
Wiadomość o wydarzeniu	27
Limit transferu & Dzienny limit transferu.....	27
Informacja o wersji.....	27
Język.....	27
Czas letni	27
Informacje zwrotne.....	27
Przełącznik konta	28
Informacje	28
18. Wylogowanie z aplikacji	28
19. FAQ.....	28

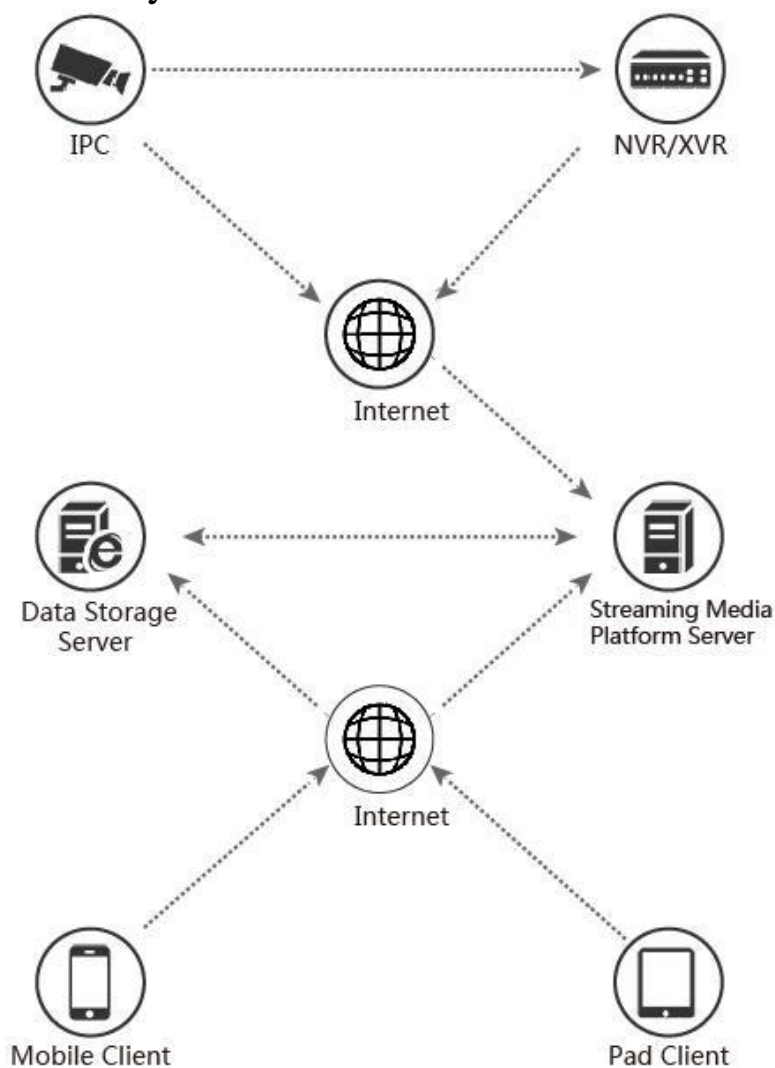
1. Środowisko aplikacji

Aplikacje BitVision można uruchomić na smartfonie lub tablecie uwzględniając system Android i iOS. Użytkownik może dodać do aplikacji takie urządzenia jak kamery IP, fish-eye, rejestratory DVR (Digital Video Recorder), NVR (Network Video Recorder), XVR.

Wsparcie:

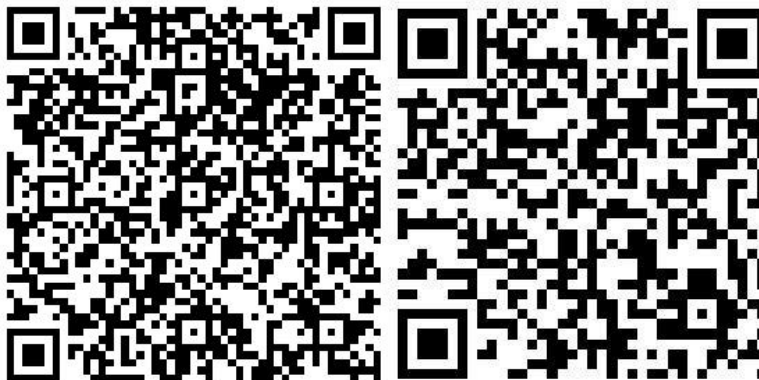
- Dla smartfonów i tabletów dla wersji Android 4.4 lub wyżej
- Dla iPhone'ów i iPad'ów dla wersji iOS 9.0 lub wyżej
- Dla średniej lub wysokiej rozdzielczości obrazów takich jak 800*480, 1280*720, 1920*1080
- Dla 1280*800, 1024*768, 2560*1600, 2048*1536 i innych wysokiej rozdzielczości od 7 do 10' cali
- Stara wersja BitVision może być zastąpiona kiedy zainstalujemy nową wersję
- Dla języków: Chinese, English, Hungarian, Vietnamese, Italian, Russian, French, Portuguese, German, Lithuanian, Polish, Spanish, Korean, Hebrew
- Ta instrukcja opisuje BitVision aplikację mobilną, ikony i obrazy pomiędzy android a iOS mogą się różnić, uwzględnij swoją wersję którą używasz

Schemat wdrażania systemu



2. Pobieranie i instalacja

Wystarczy wejść do sklepu „Google Play” lub odpowiednio dla urządzenia do sklepu „App Store” i wpisać „BitVision” w wyszukiwarce lub zeskanować poniższe QR kody odpowiednio dla systemów: android lub iOS



ANDROID

iOS

Adres do pobrania aplikacji dla smartfonów z system Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gzch.lsplat.bitdog>

Adres do pobrania aplikacji dla smartfonów z systemem iOS


<https://itunes.apple.com/app/id1419463554>

platforma www.bitvision.app – obsługa wyłącznie przez przeglądarkę Internet Explorer

3. Interfejs logowania

Interfejs przedstawia pole tekstowe z Loginem i Hasłem. Istnieje opcja zresetowania hasła przy pomocy „Zapomniałeś hasło”. Przy pomocy interfejsu logowania możemy również zarejestrować nowe konto, które daje możliwość zapamiętywania urządzeń i przypisania ich do konta jak i tworzenia łatwiejszych w obsłudze list urządzeń.

Otwieranie interfejsu logowania

Aby otworzyć interfejs logowania należy otworzyć aplikację, kliknąć „” w lewym górnym rogu. Otworzy nam się rozwijane menu z najważniejszymi funkcjami. Kliknij obszar zdjęcia aby przejść do interfejsu.

4. Rejestracja konta BitVision

Nowi użytkownicy muszą zarejestrować się na platformie i stworzyć konto aby się zalogować.

1. Otwórz aplikację, otwórz interfejs logowania, naciśnij „Rejestracja”;
2. Wprowadź e-mail, hasło, hasło ponownie, naciśnij „Send Email code”
3. Wejdź na pocztę, otrzymasz kod weryfikacyjny który trzeba wpisać w 4 pole tekstowe
4. Aby utworzyć konta należy potwierdzić Zgodę użytkownika w której są zawarte instrukcje/prawa do aplikacji
5. Po zatwierdzeniu regulaminu i polityki prywatności możemy kliknąć „Rejestracja”

Pomyślnie utworzyłeś konto w aplikacji BitVision.

Zapomniałeś hasło?

Kiedy zapomnisz hasła, możesz je zresetować. Wystarczy wprowadzić e-mail na który zarejestrowałeś konto, odczytać kod weryfikacyjny z emaila, wprowadzić go i następnie wpisać nowe hasło i potwierdzić je.

5. Logowanie do aplikacji














Wystarczy wejść do interfejsu logowania i wprowadzić dane podczas rejestracji tj. E-mail i hasło. Możemy ustawić aby aplikacja pamiętała hasło, podczas następnych logowań nie będzie wymagane jego podawanie.



6. Główny interfejs aplikacji (Podgląd na żywo)

W głównym interfejsie aplikacji znajdziemy:

- Zarządzanie urządzeniem
- Zarządzanie zdjęciami
- Wiadomość o wydarzeniu
- Urządzenie chmura
- Demo
- Podgląd na żywo
- Odtwarzanie
- VR (kamery fish eye)

Pasek narzędzi w interfejsie głównym

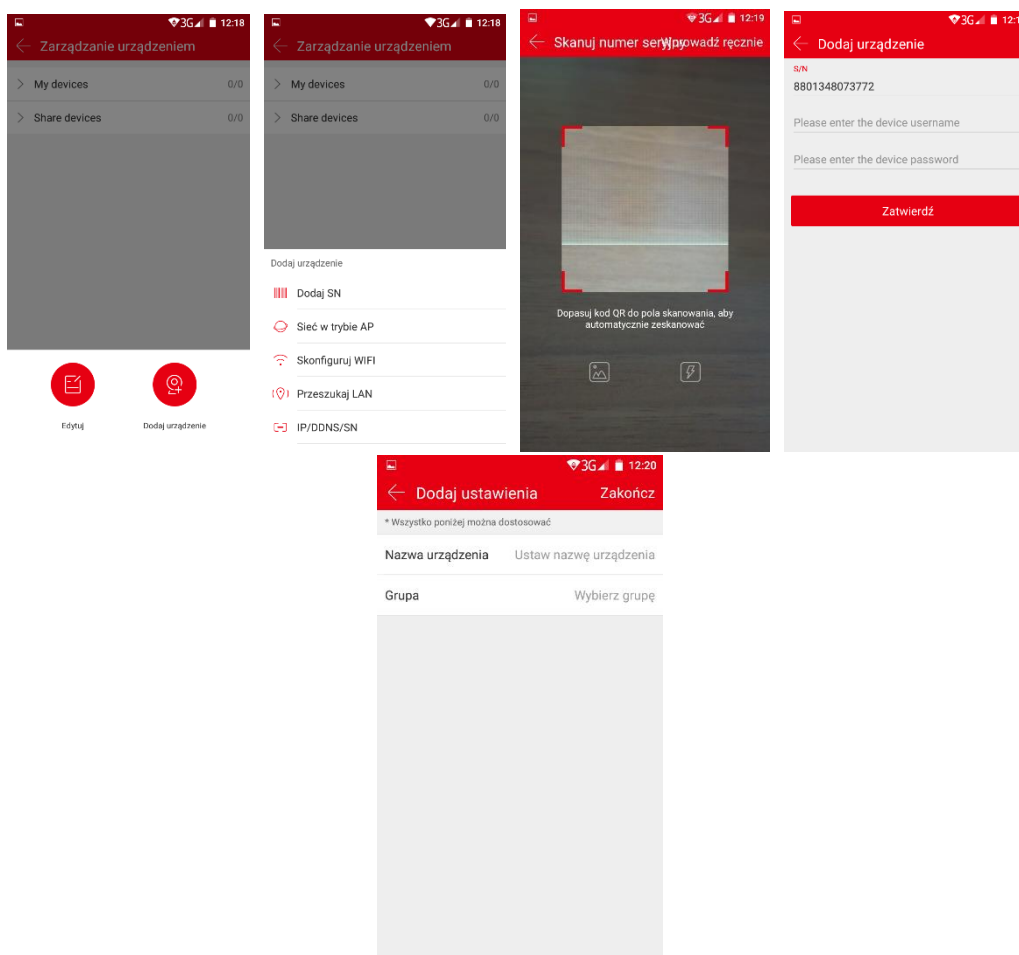
Przycisk	Opis
	Służy do rozwijania głównego menu
	Otwiera interfejs „Zarządzaj urządzeniami”
	Otwiera interfejs „Zarządzaj ustawieniami”
	Start/Stop nagrywania
	Zrzut ekranu
	PTZ – kontrola kamery w pionie i w poziomie, regulacja zoom
	Połącz ponownie
	Intercom
	Dźwięk
	Dodaj do ulubionych
	Tymczasowy katalog
	Podział ekranu – 1 podgląd
	Podział ekranu – 4 podglądy


	Podział ekranu – 9 podglądów
	Podział ekranu – 16 podglądów
Płynny / BD / HD	Jakość podglądu na żywo(do wyboru tylko przy pojedynczym podglądzie)


7. Dodawanie urządzeń/kamer do aplikacji

Metodą SN (Serial numer)

1. Upewnij się czy kamera/rejestratora jest podłączona do źródła prądu, Internet i czy P2P jest włączone.
2. Smartfon musi być połączony do sieci bezprzewodowej.



3. W przewijanym menu wybierz „Zarządzanie urządzeniem” lub kliknij „” w głównym interfejsie aby dodać urządzenie.

4. Naciśnij „”.

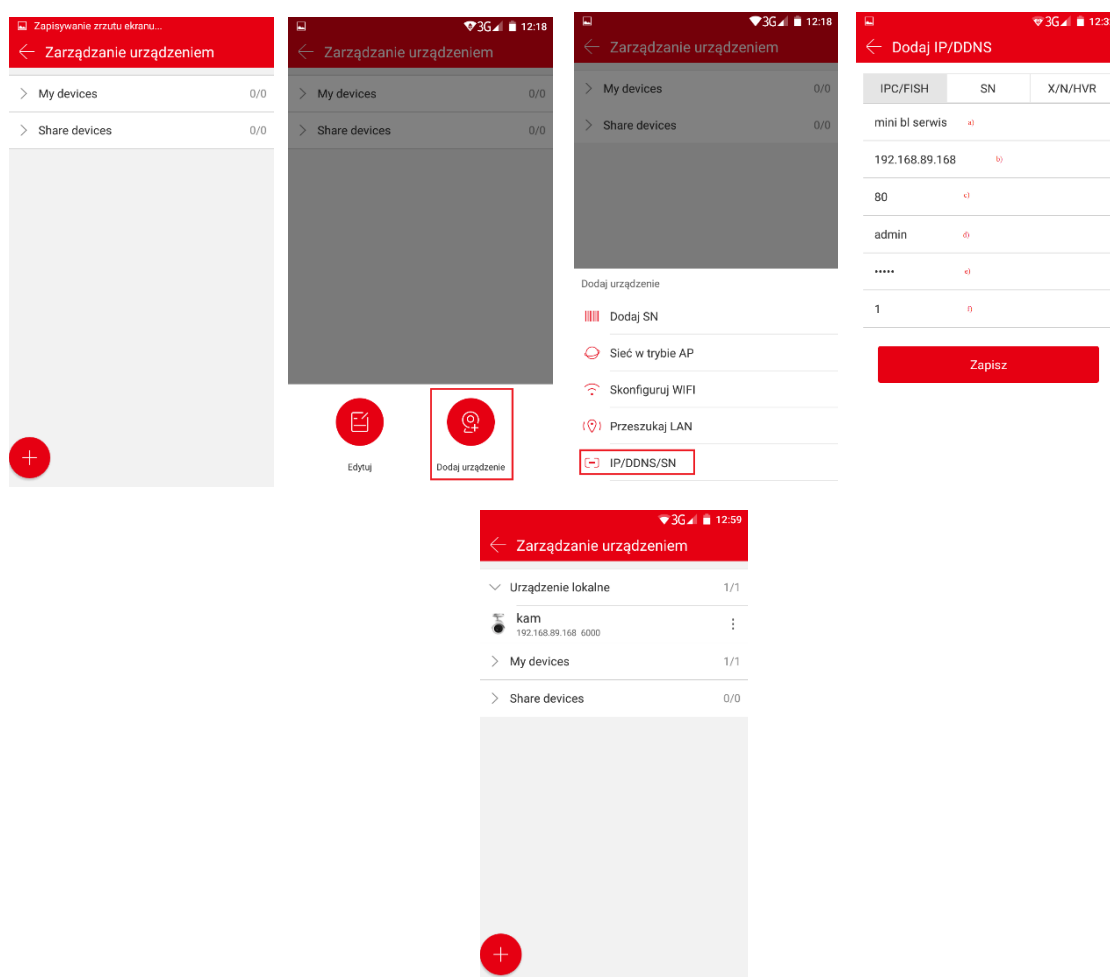
5. Naciśnij „” – Dodaj urządzenie.


6. Kliknij „Dodaj SN”

7. Nadaj uprawnienia aplikacji (zezwól na użycie aparatu) BitVision do poprawnego działania skanera QR. Następnie nacełuj smartfonem do kodu SN kamery, który powinien być nadrukowany na opakowaniu lub bezpośrednio na kamerze.
8. Wprowadź użytkownika „admin”, hasło: „admin” a następnie przepisz kod Captcha/VERYFICATION CODE, który jest nadrukowany na kamerze, następnie kliknij „Potwierdź”.
9. Wprowadź nazwę urządzenia, wybierz lub dodaj grupę do której ma być dodana kamera.
10. Urządzenie zostanie dodane.

Metodą IP/DDNS

Funkcja BitVision IP / DDNS służy do bezpośredniego łączenia się z urządzeniem. Możesz dodawać, edytować i usuwać urządzenia, aby odtwarzać wideo urządzenia w czasie rzeczywistym. Dodawanie kamer za pomocą adresu IP i portu możliwe jest w lokalnej sieci LAN lub/i w przypadku publicznego adresu IP i odpowiedniego ustawienia przekierowania portów na routerze.



1. W przewijanym menu wybierz „Zarządzanie urządzeniem” lub kliknij „

9

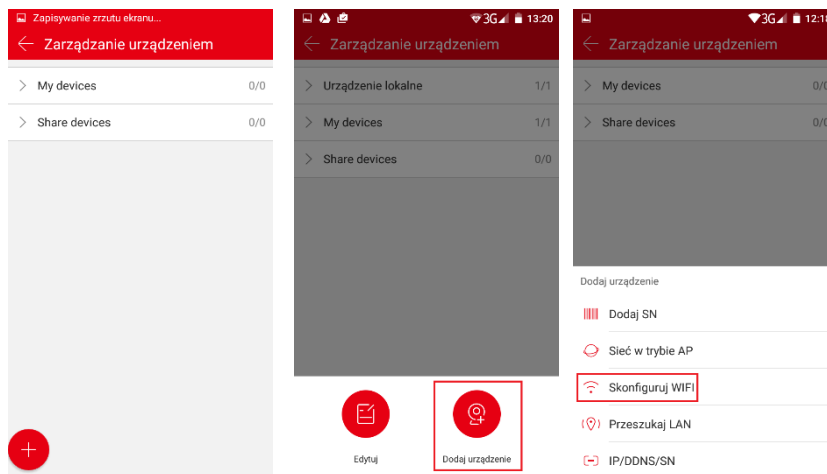
6. Wprowadź kolejno a) nazwę urządzenia b) adres c) port prywatny d) nazwę użytkownika e) Hasło f) liczbę kanałów i naciśnij „Zapisz”
7. Urządzenie zostanie dodane




NOTKA:

- Adres: wprowadź adres sieci zewnętrznej lub nazwę domeny mapowaną przez urządzenie. Port: Wprowadź IPC / FISH, X / N / HVR jako prywatny port protokołu, a DVR jako port serwera.
- Nazwa użytkownika: Nazwa użytkownika urządzenia (Domyślnie admin)
- Hasło: Hasło urządzenia. (Domyślnie admin)
- Numer kanału: IPC / fish-eye, 1 kanał; inne typy urządzeń, w zależności od rzeczywistej liczby kanałów wypełnionych przez urządzenie, gdy liczba kanałów jest większa niż rzeczywista liczba, dodatkowy kanał nie wyświetli wideo.

Metodą Skonfiguruj WIFI (tylko dla kamer WiFi)

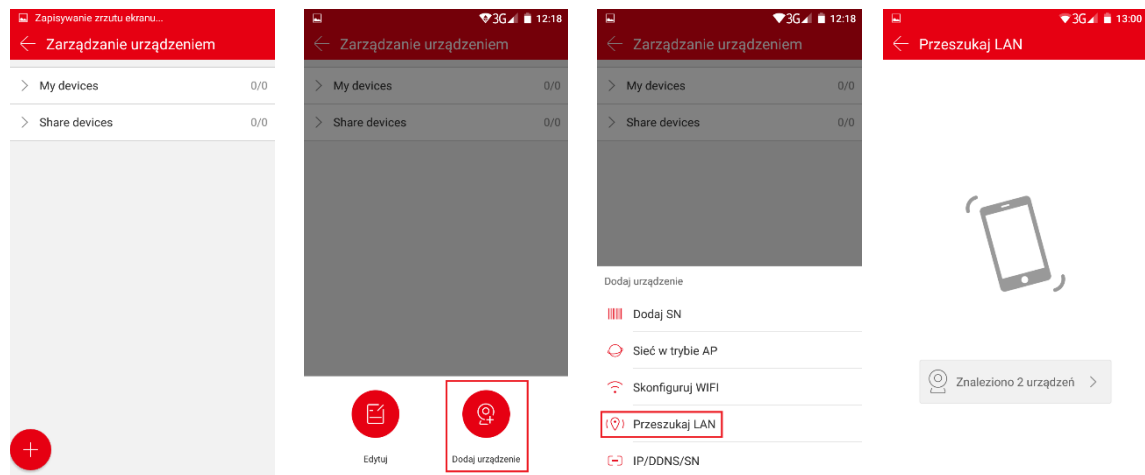
Metoda ta jest opisana krok po kroku w aplikacji, wystarczy postępować zgodnie z poleceniami.






1. W przewijanym menu wybierz „Zarządzanie urządzeniem” lub kliknij „” w głównym interfejsie aby dodać urządzenie.
2. Naciśnij „”.
3. Naciśnij „” – Dodaj urządzenie.
4. Kliknij „Skonfiguruj WIFI”.
5. Dodaj swoją sieć WiFi, wprowadź hasło do sieci. Dalej postępuj zgodnie z instrukcją wyświetlaną w aplikacji.

Metodą Przeszukaj LAN

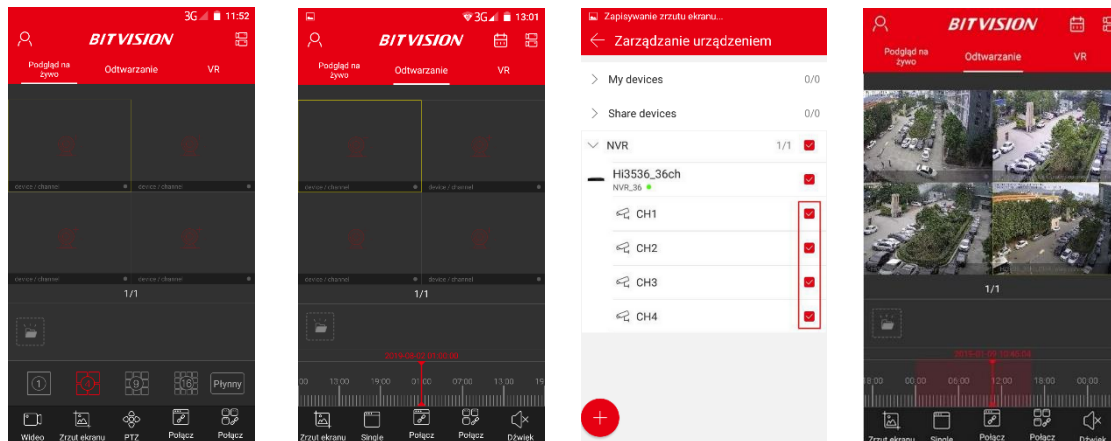
Metoda ta pozwala wyszukać kamery wpięte w sieć LAN.




1. W przewijanym menu wybierz „Zarządzanie urządzeniem” lub kliknij „” w głównym interfejsie aby dodać urządzenie.
2. Naciśnij „”.
3. Naciśnij „” – Dodaj urządzenie.
4. Kliknij „Przeszukaj LAN”.
5. Następnie „potrząśnij” smartfonem aż wyskoczy komunikat o wyszukaniu kamer lub o braku kamer w sieci lokalnej
6. Wpisz login i hasło do urządzenia

Metoda ta nie pozwala dodać kamery! Możemy jedynie w szybkie sposób podejrzeć podgląd z kamery. (W przyszłych aktualizacjach aplikacji powinno to zostać naprawione)

8. Odtwarzanie






Aby odtworzyć należy:

1. Naciśnij „Odtwarzanie” w głównym interfejsie.
2. Kliknij „”, otworzysz podgląd .

3. Wybierz kanał który chcesz odtworzyć - z rozwijanego menu wybierz urządzenie i następnie kanał, zatwierdź wybór
4. Interfejs odtwarzania będzie odtwarzał wideo z wybranego kanału.

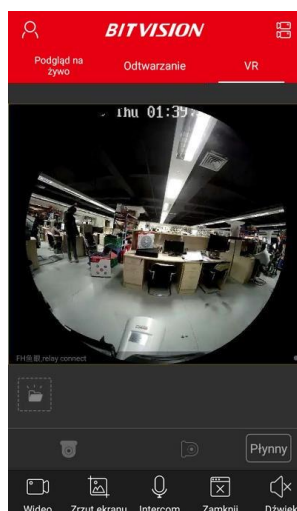
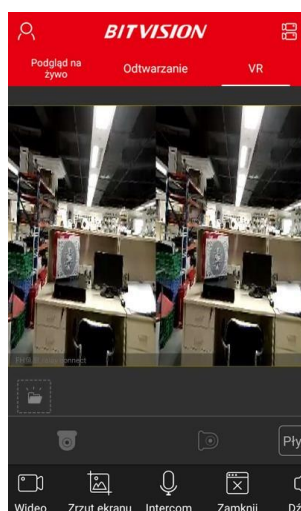
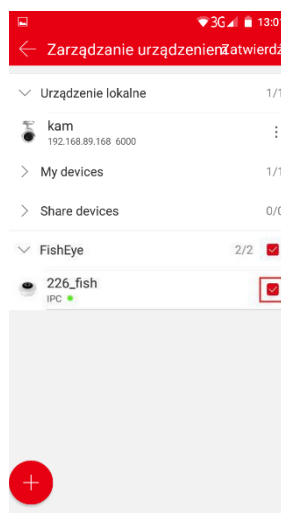
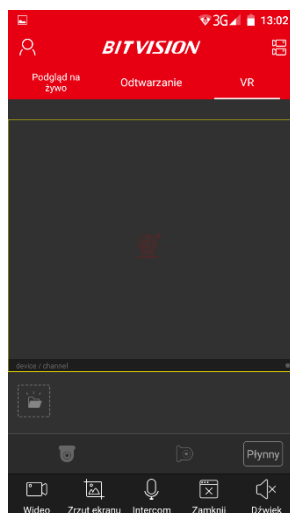
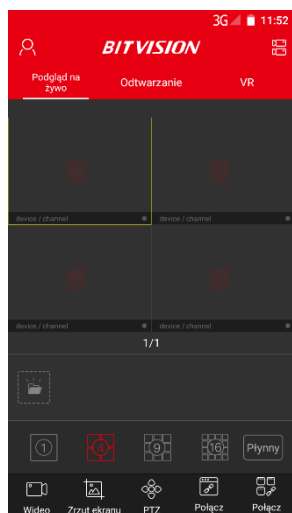
Pasek narzędzi w interfejsie odtwarzania.

Przycisk	Opis
	Służy do rozwijania głównego menu
	Otwiera interfejs „Zarządzaj urządzeniami”
	Otwiera interfejs „Zarządzaj ustawieniami”
	Zrzut ekranu
	PTZ – kontrola kamery w pionie, poziomie, regulacja zoom
	Połącz ponownie - zamknij/połącz ponownie aktualny kanał
	Połącz ponownie - zamknij/połącz ponownie wszystkie kanały
	Dźwięk – włącz/wyłącz












	Tymczasowy katalog
	Pasek czasu – do wyświetlania momentu z konkretnej godziny
	Kalendarz – do wyboru daty, dzięki któremu wywołamy podgląd









9. VR (tylko do urządzeń typu fish-eye)

VR jest używany do podglądu na żywo tylko dla kamer typu fish-eye i tylko dla pojedynczego urządzenia w czasie rzeczywistym.



Pasek narzędzi w interfejsie VR

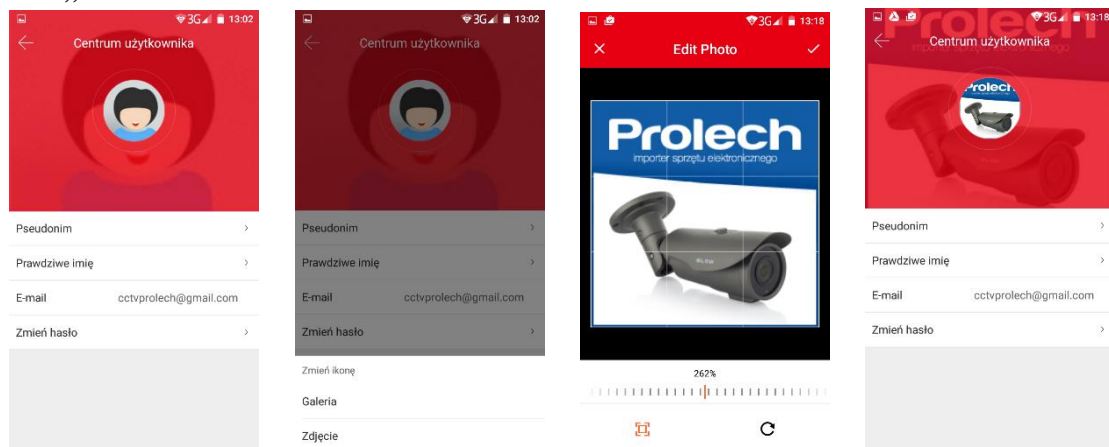
Przycisk	Opis
	Służy do rozwijania głównego menu
	Otwiera interfejs „Zarządzaj urządzeniami”
	Otwiera interfejs „Zarządzaj ustawieniami”
	Start/Pauza video
	Zrzut ekranu
	Intercom – Obsługa dwukierunkowego audio
	Połącz ponownie - zamknij/połącz ponownie aktualny kanał
	Dźwięk – włącz/wyłącz
	Tymczasowy katalog
<p>Tryb montażu - sufit</p> 	
	Tryb VR górny

	Tryb fish-eye
	Tryb pojedyncze rozszerzenie
	Tryb 4-ekranowy
	Tryb podwójne rozszerzenie
	Tryb cylindra
Tryb montażu - ściana 	
	Tryb fish-eye ściana
	Tryb Correction
Płynny / BD / HD	Jakość podglądu na żywo

10. Ustawienia konta – centrum użytkownika

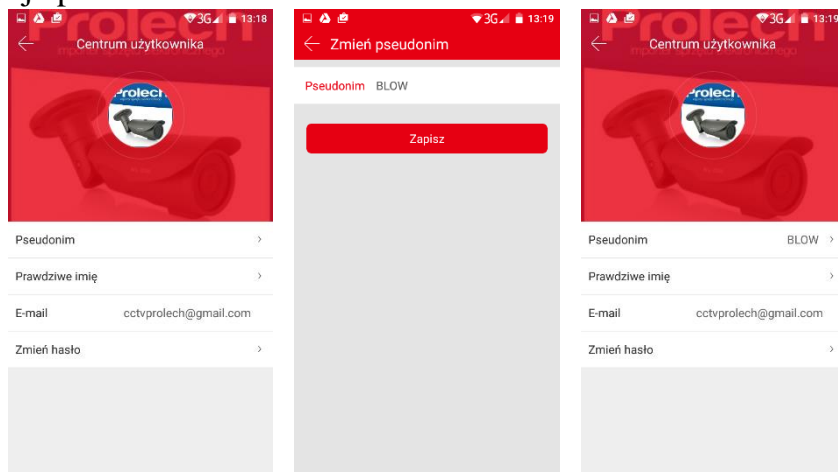
Kliknij „Awatar” na przesuwym menu aby otworzyć ustawienia konta. Tutaj możesz ustawić/zmienić zdjęcie dla konta, pseudonim, imię, hasło i wyświetlić szczegóły konta.

Zmiana „awatara”



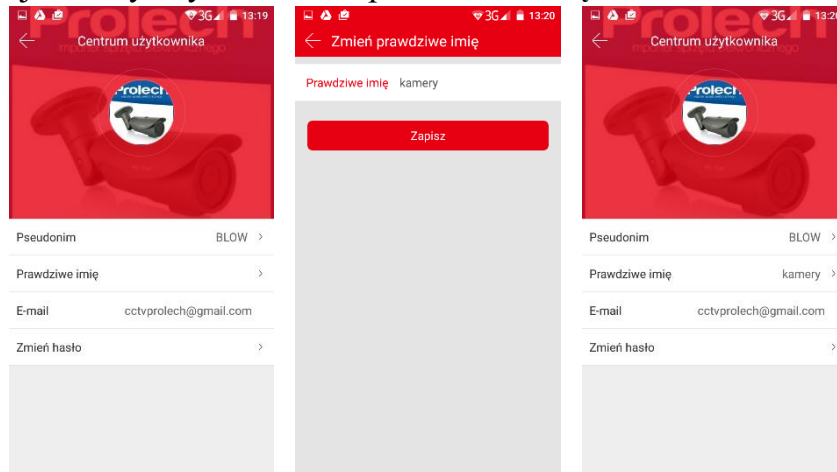
1. Kliknij awatar w ustawieniach konta.
2. Otwórz album na smartfonie aby wybrać zdjęcie z galerii lub użyj aparatu aby zrobić zdjęcie.
3. Dopasuj zdjęcie do ramek, powiększ lub pomniejsz obraz aby był lepiej widoczny a następnie zatwierdź wybór.
4. Awatar został zmieniony pomyślnie.

Edycja pseudonimu



1. Kliknij „pseudonim” w Centrum użytkownika.
2. Otworzy się tekstowe okno, należy wpisać nowy pseudonim, następnie „Zapisz”.
3. Pseudonim został zmieniony pomyślnie.

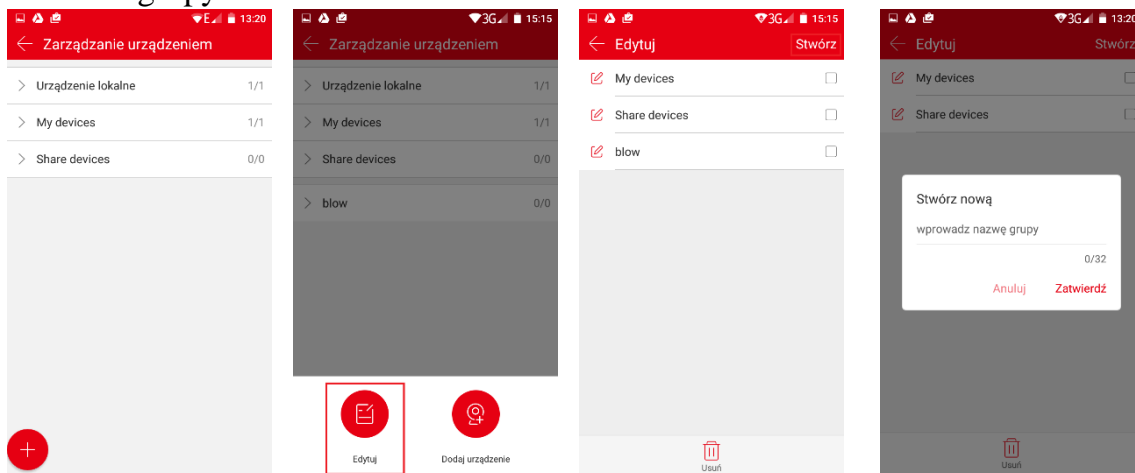
Edycja nazwy użytkownika – prawdziwe imię



1. Kliknij „Prawdziwe imię” w Centrum użytkownika.
2. Otworzy się okno tekstowe, należy wpisać swoje/dowolne imię, następnie „Zapisz”.
3. Prawdziwe imię zostało zmienione pomyślnie.

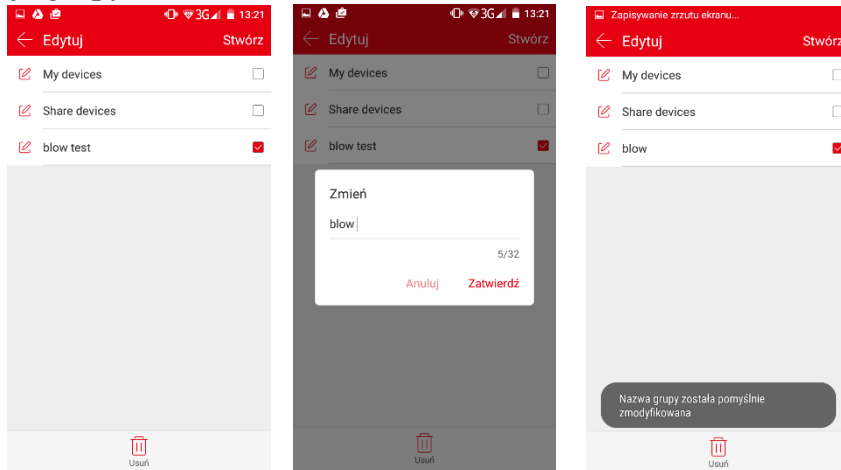
11. Zarządzanie grupami


Dodawanie grupy



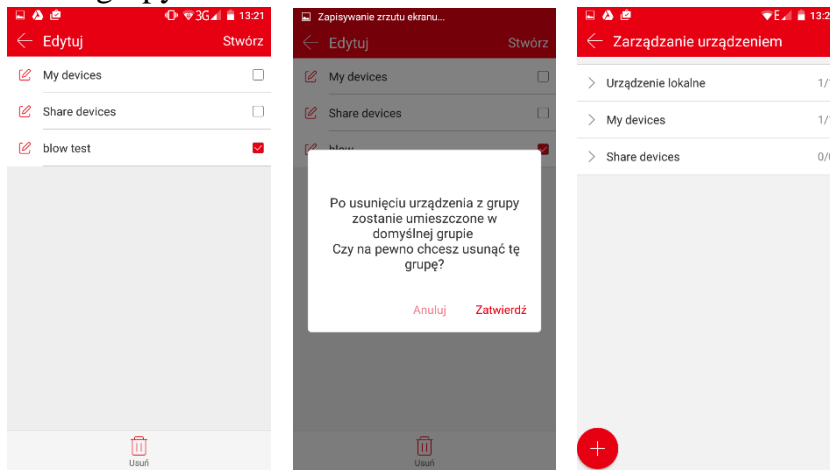
1. Otwórz zarządzanie urządzeniem.
2. Naciśnij czerwony plus w dolnym lewym rogu .
3. Naciśnij „Edytuj”, następnie „Stwórz w prawym górnym rogu.
4. Wprowadzamy nazwę grupy dla urządzeń. Może być to podział grupowy np. dom-garaż lub podział na urządzenia np. Kamery dom wifi, Kamery dom IP.
5. Klikamy zatwierdź.
6. Grupa została stworzona pomyślnie.


Edycja grupy



1. W edycji grup wybierz grupę którą chcesz edytować i naciśnij „”.
2. Edytuj nazwę grupy, następnie zatwierdzamy.
3. Nazwa grupy została zmodyfikowana pomyślnie.

Usuwanie grupy

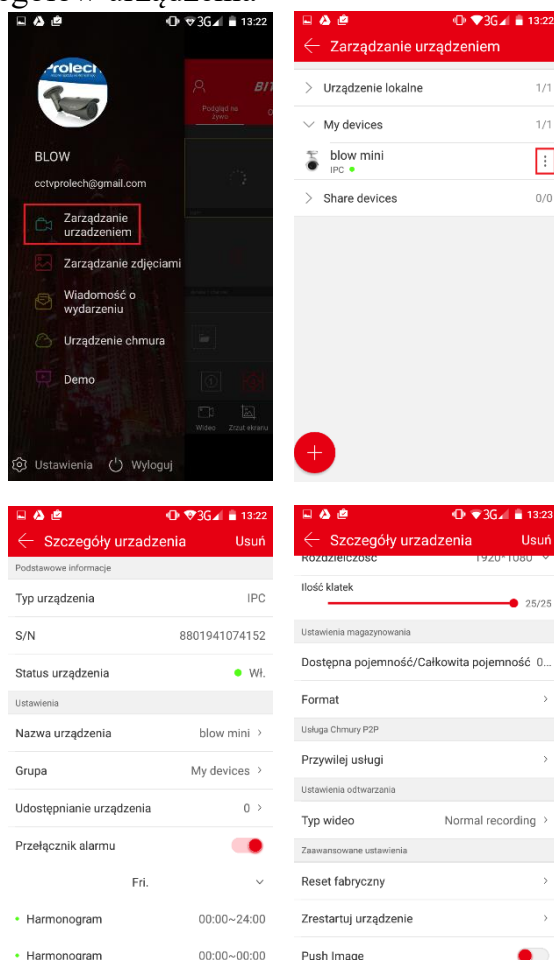




1. W edycji grup wybierz grupę/grupy, którą/które chcesz usunąć i naciśnij „”.
2. Potwierdź usunięcie grupy, klikając „Zatwierdź”.
3. Grupa została pomyślnie usunięta.

12. Zaawansowane ustawienia kamer

Interfejs szczegółów urządzenia jest podzielony na informacje podstawowe, ustawienia, ustawienia kanału (urządzenia wielokanałowe - rejestratory), parametry kodowania, ustawienia pamięci, usługa w chmurze, ustawienia zaawansowane. W szczególności można: wyświetlić typ urządzenia, numer seryjny, grupę, udostępniane urządzenia, edycję nazwy urządzenia, włączanie / wyłączanie alarmu ruchu, format karty, przywrócenie ustawień fabrycznych, ponowne uruchomienie urządzenia, usuwanie urządzenia.

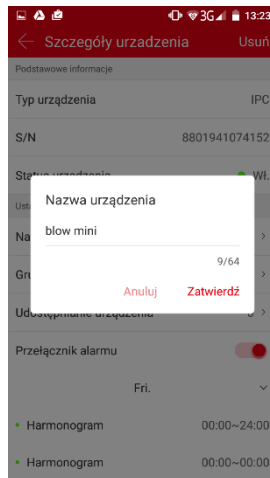
Otwieranie szczegółów urządzenia



1. W przewijanym menu wybierz „Zarządzanie urządzeniem” lub kliknij „” w głównym interfejsie.
2. Wybierz i naciśnij „” z prawej strony wybranego urządzenia.
3. Otworzy się interfejs ze szczegółami urządzenia

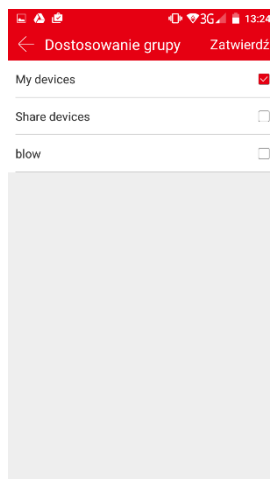
Zmiana nazwy urządzenia

W interfejsie szczegółów urządzenia kliknij „Nazwa urządzenia” → Zmiana nazwy urządzenia → Po wpisaniu nowej nazwy kliknij „Potwierdź”.



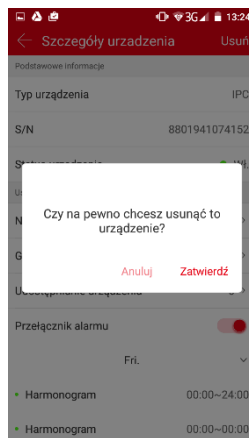
Zmiana grupy urządzenia

W interfejsie szczegółów urządzenia kliknij „Grupa” → Wybierz grupę → Po wybraniu/dodaniu nowej grupy klikamy „Potwierdź”.



Usuwanie urządzenia

W interfejsie szczegółów urządzenia kliknij „Usuń” w prawym górnym rogu → Klikamy „Potwierdź” po upewnieniu się czy jesteśmy pewni usunięcia urządzenia.





Udostępnianie urządzenia

W interfejsie szczegółów urządzenia kliknij „Udostępnianie urządzenia” → Po wygenerowaniu kodu QR możemy łatwo podzielić się podglądem/dostępem do danej kamery (którą udostępniłyśmy) członkom rodziny/pracownikom.

W celu udostępnienia wygeneruj kod QR, osoba której ma zostać udostępnione urządzenie musi zeskanować ten kod QR metodą SN (str.8). Po przeskanowaniu należy wpisać nazwę wyświetlaną do tego urządzenia i potwierdzić przyciskiem „powiązywanie urządzenia”. W tej metodzie mamy tylko podgląd na żywo. Nie można zmieniać ustawień kamery.

Usuwanie udostępnionych urządzeń

W interfejsie szczegółów urządzenia kliknij „Device share (lub udostępnianie urządzeń)” → Naciśnij

„” → Wybierz konto które chcesz usunąć, następnie naciśnij „ Usun”. Pomyślnie usunięto udostępnianie urządzenia.

Ustawianie kanału


Ustawienie kanału służy do ustawienia nazwy kanału, alarmu, parametrów kodowania, odtwarzania, aktualizacji, przywrócenia ustawień fabrycznych i ponownego uruchomienia kanału urządzenia.

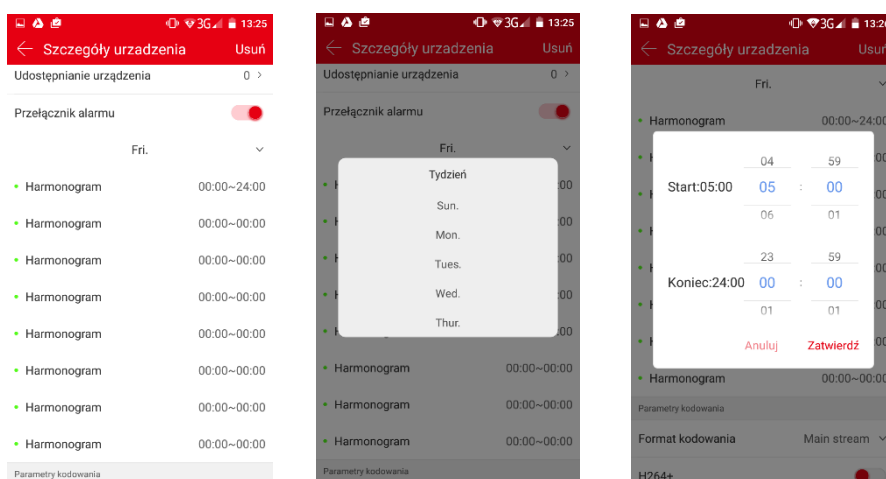
Na stronie szczegółów urządzenia wybierz kanał konfiguracyjny (gdy urządzenie jest urządzeniem wielokanałowym), uruchom następującą konfigurację:

Ustawienia nazwy kanału


Naciśnij „Nazwa kanału” → Modyfikuj nazwę kanału → „Potwierdź”

Przełącznik alarmu

Kliknij „” (aby włączyć przełącznik w prawo – w lewo aby wyłączyć). Wyświetlą się 3 okna, w którym kolejno wybieramy a) dni alarmu b) rozpoczęcie alarmu (godzina) c) zakończenie alarmu (godzina)



Audio

Kliknij „” (aby włączyć przełącznik w prawo – w lewo aby wyłączyć). Zmniejsz lub zwiększ poziom głośności.

Parametry kodowania

Wybierz 1(główny) / 2 / 3 strumień, wybierz kodowanie urządzenia, rozdzielczość, jakość obrazu i ilość klatek na sekundę dla danego strumienia

Notka:

- Konkretny typ kodowania, rozdzielczości i szybkości klatek zależą od urządzenia. Jeśli urządzenie obsługuje MJPEG, w typie kodowania dostępna jest opcja „MJPEG”.
- Jeśli typ kodowania to H264 i urządzenie obsługuje H264 +, można ustawić H264 +. Gdy typ kodowania to H265, a urządzenie obsługuje H265 +, można ustawić na H265 +.

Ustawienia odtwarzania

Ustawienia odtwarzania służą do ustawienia standardu wideo i typu wideo. Standardowe ustawienie wideo wybiera strumień główny, możemy modyfikować i zmieniać ustawienia jeśli nie potrzebujemy tak wysokiej jakości obrazu z danej kamery. Podczas odtwarzania wideo aplikacja odtwarza odpowiedni strumień zgodnie z wybranym standardem wideo. Aplikacja może odtwarzać nagranie zgodnie z wybranym typem wideo

Wersja oprogramowania

Kiedy urządzenie jest kamerą IP, kliknij wersje. Aplikacja automatycznie wykryje nowsze aktualizacje. Po wykryciu aplikacja je pobierze i automatycznie instaluje.

Reset do ustawień fabrycznych

W interfejsie ustawień zaawansowanych, kliknij „Reset do ust. Fabrycznych” → Wprowadź nazwę użytkownika i hasło dla urządzenia i potwierdź. Poczekać na reset kamery – ten proces zajmuje około minuty, odśwież interfejs aplikacji. Pomyślnie zresetowano kamerę do ustawień fabrycznych.

Reset urządzenia

W interfejsie ustawień zaawansowanych, kliknij „Zrestartuj urządzenie” → Wprowadź nazwę użytkownika i hasło dla urządzenia i potwierdź. Poczekać na reset kamery – ten proces zajmuje około minuty, odśwież interfejs aplikacji. Pomyślnie zresetowano kamerę.

Magazyn danych

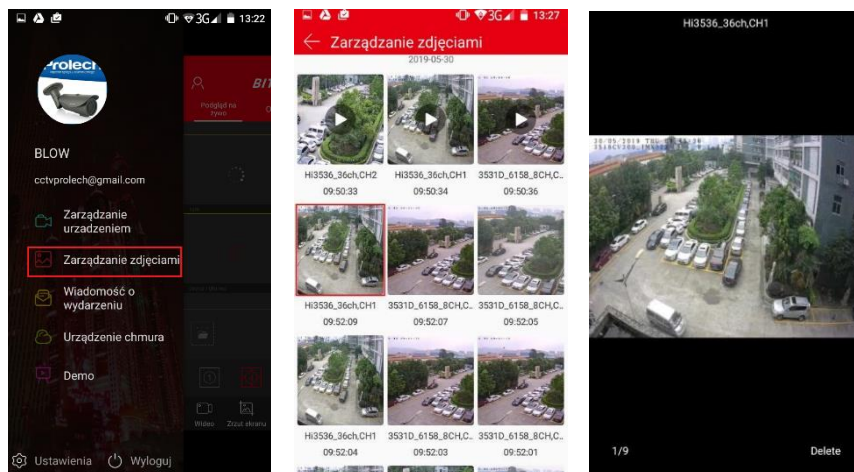
W ustawieniach magazynu danych możesz zobaczyć dostępną i maksymalną pojemność karty lub dysku twardego, w tym także sformatować dysk przed pierwszym użyciem lub/i w celu wymazania już zgromadzonych danych.

Wysyłanie obrazu

Jeśli urządzenie obsługuje funkcję alarmu - wykrywanie ruchu, w interfejsie szczegółów urządzenia włącz przełącznik „Wysyłanie obrazu”, „Alarm switch” i „Setting → Event message”. Gdy urządzenie wykryje alarm, przechwytyje obraz do aplikacji. Powiązane zdjęcia alarmów i wiadomości można przeglądać w „Pasku menu slajdów → Wiadomość o wydarzeniu”.

13. Galeria – zarządzanie zdjęciami

Galeria służy do przeglądania i edytowania lokalnego przechwytywania filmów i zdjęć w aplikacji w tym podglądu, odtwarzania i VR.



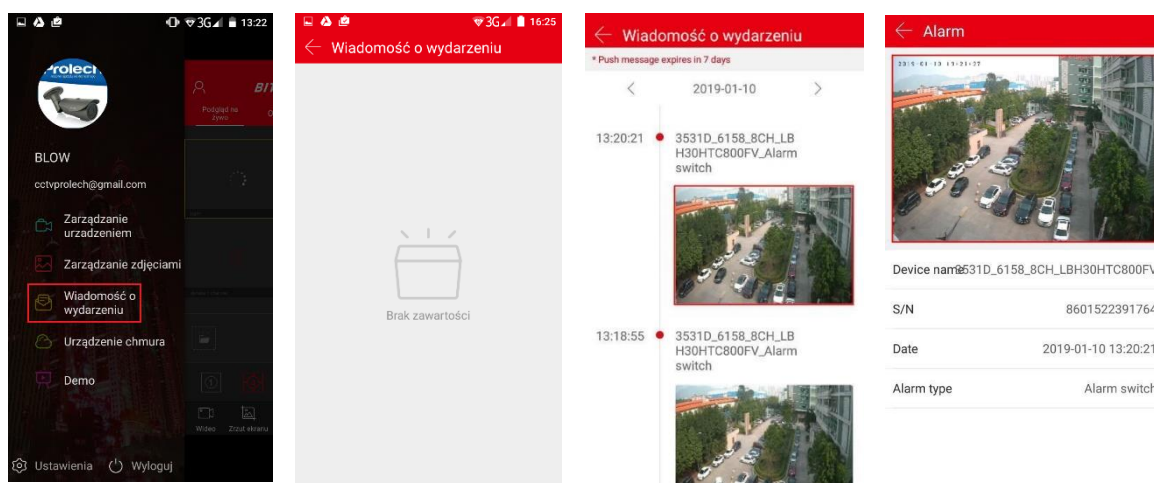
1. Kliknij „Zarządzanie zdjęciami” w przewijanym menu.
2. Wybierz zdjęcie lub film, które chcesz zobaczyć w podglądzie
3. Zdjęcie lub film otworzy się w pełnym oknie na smartfonie

Notka:

- Podczas przeglądania zdjęć na jednym ekranie kliknij „Usuń” w prawym dolnym rogu ekranu, aby usunąć bieżące zdjęcie.
- Podczas oglądania obrazu na jednym ekranie, kliknij środek obrazu, aby powrócić do interfejsu albumu.
- Podczas wyświetlania zdjęcia na jednym ekranie przesunąć palec w lewo lub w prawo, aby przełączyć obraz.

14. Wiadomości o wydarzeniu

Wiadomość o wydarzeniu służy do wyświetlania komunikatów alarmowych wysyłanych przez dane urządzenie. W tym interfejsie możemy zobaczyć szczegóły danego alarmu.



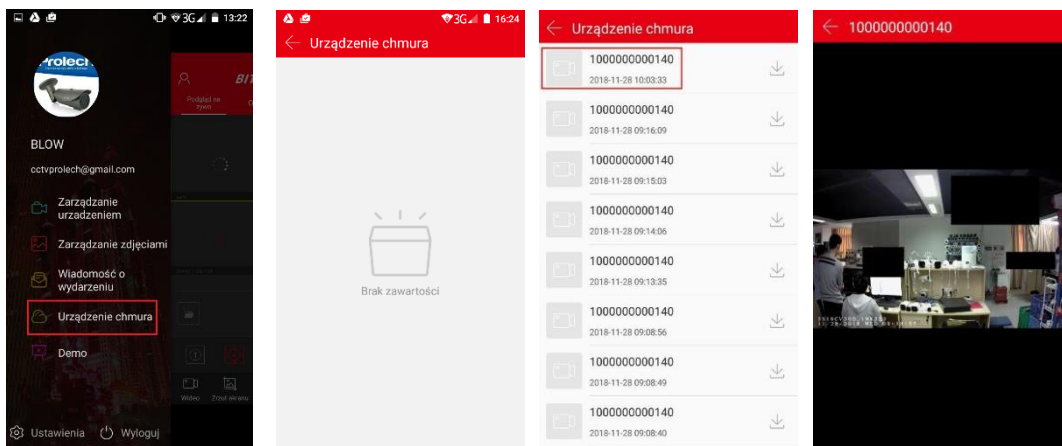
1. W przewijanym menu wybierz „Wiadomość o wydarzeniu”.
2. Wybierz urządzenie.
3. Kliknij „<” lub „>” aby wybrać datę, kliknij na obraz aby wyświetlić wiadomość
4. Wyświetlą się szczegóły dotyczące wydarzenia.

Notka:

- Komunikat o wydarzeniu jest zapisywany przez 7 dni.
- Na górnym pasku stanu smartfonu w zależności od ustawień, wiadomości o zdarzeniach mogą pojawiać się w różnych miejscach ekranu lub wcale, w większości przypadków pojawiają się wiadomości.
- Podczas oglądania obrazu alarmowego, naciśnij i przytrzymaj obraz, pojawi się "Zapisz na smartfon, aby zapisać obraz do albumu smartfonu.

15. Chmura i podstawowe ustawienia

Usługa w chmurze służy do wyświetlania powiązanych informacji z urządzenia magazynującego w chmurze, w tym zapisu w chmurze (rejestrowanie i nagrywanie wykrywania ruchu) oraz zakupu usług w chmurze.

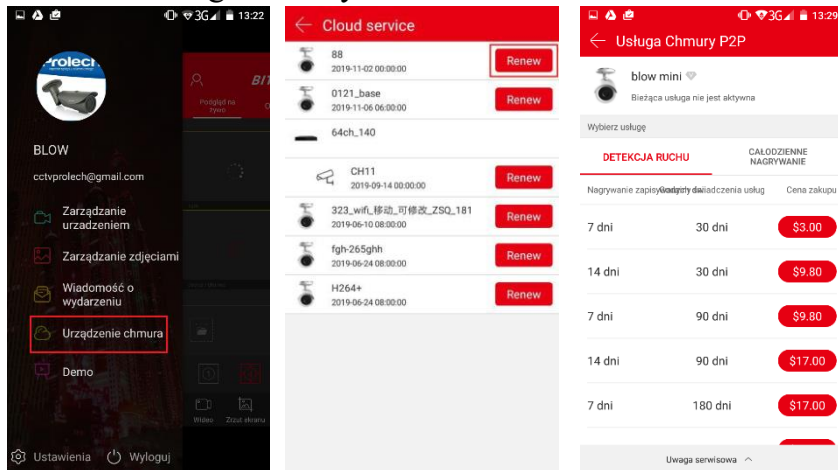


1. Kliknij „Urządzenie chmura” w rozwijanym pasku menu.
2. Wybierz urządzenie które chcesz wyświetlić
3. Wybierz wideo
4. Aplikacja zaczyna odtwarzać wideo z „chmury”

Pobieranie wideo z chmury

Aby pobrać wideo wejdź w zakładkę „urządzenie chmura” w rozwijanym pasku menu. Następnie wybrać urządzenie/kamerę, wyświetli się lista nagrań, kliknij „↓” obok wybranego nagrania. Aplikacja automatycznie zacznie ściągać wideo na smartfon.

Przedłużanie usługi Chmury

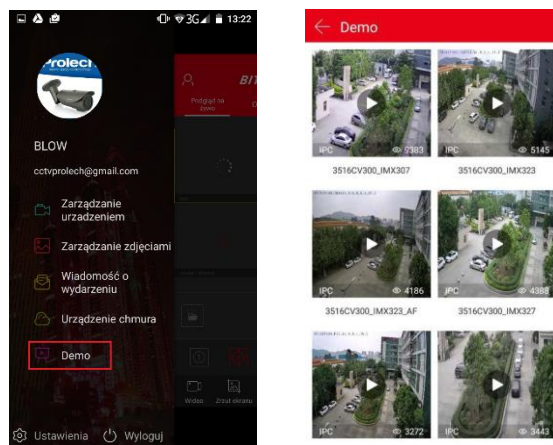


1. Kliknij „Urządzenie chmura” w rozwijanym pasku menu.
2. Wybierz urządzenie, następnie przycisk „Renew” - odnowić” obok wybranego urządzenia.
3. Wybierz rodzaj usługi i liczbę dni. Następnie Kliknij w wybrany pakiet, wybierz metodę płatności i dalej postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Uwaga: Aby kamery/urządzenia były w zakładce „Urządzenie chmura” należy wejść w opcje kamery (otwieranie szczegółów urządzenia), następnie przewinąć opcje aż do pojawienia się: Usługa Chmury P2P → przywilej usługi i tam wybrać pakiet. W tej zakładce możemy tylko odnowić, a nie nadać usługę Chmury.

16. Demo –Przykładowe wideo

Interfejs Demo służy do pokazywania jakości wideo z urządzeń w których zastosowano różne przetworniki obrazu i matryce.

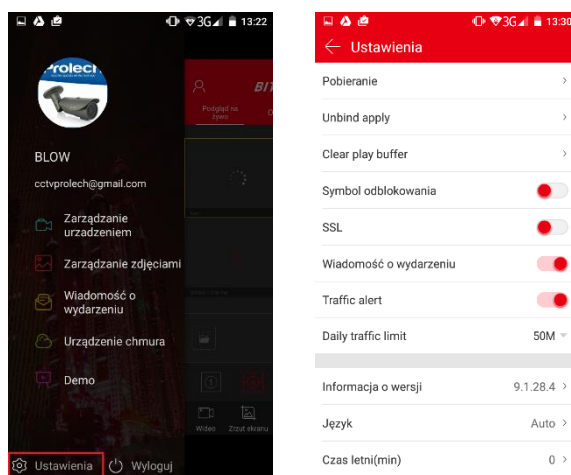


Aby otworzyć interfejs wystarczy rozwinąć pasek menu i wybrać zakładkę Demo

17. Ogólne ustawienia aplikacji

Na pasku rozwijanego menu wybierz "Ustawienia", które znajdują się w lewym dolnym rogu - aby przejść do interfejsu ustawień aplikacji. Interfejs ustawienia aplikacji jest używany do edycji pobranych nagrań w chmurze, złożenia wniosku o „odblokowanie urządzenia”, które zostało dodane do innego konta, hasło gest – symbol odblokowania, SSL, wiadomość o wydarzeniu, limit transferu i

dzienny limit transferu, informację o wersji, język, ustawienie czasu letniego, opinie – informacje zwrotne, przełącznik konta – służy do szybkiego zmiany konta aplikacji, about – informacji odnośnie użytkownika aplikacji i polityki prywatności.

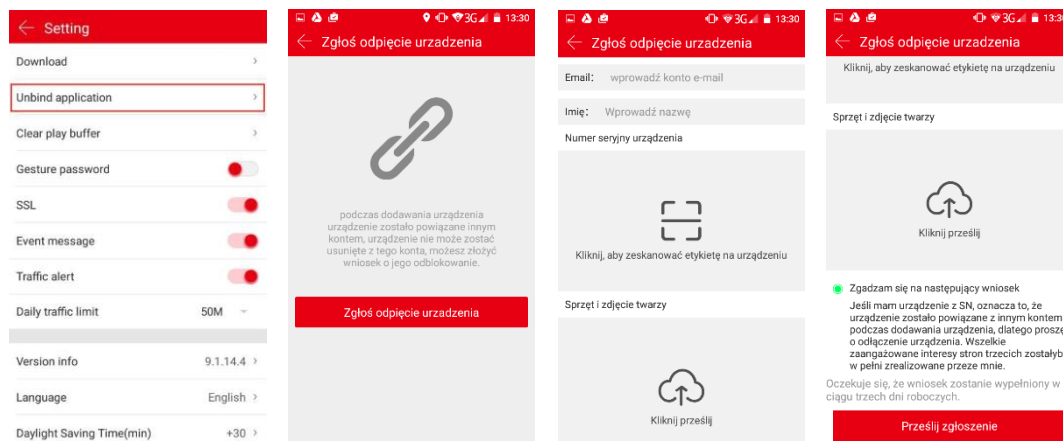


Pobieranie

Zakładka pobieranie jest do przeglądania/usuwania nagrań pobranych z Chmury.

Odblokowanie urządzenia

Po dodaniu urządzenia oznacza to, że inne konto zostało powiązane ze starym/innym kontem. Możesz zastosować to, aby usunąć kamerę/urządzenie ze starego konta jeśli nie pamiętamy danych logowania.



1. Kliknij „Odblokowanie urządzenia” w interfejsie ustawień.
2. Kliknij „Zgłoś odpięcie urządzenia”
3. Wprowadź e-mail, imię, zeskanuj numer seryjny urządzenia który znajduje się na etykiecie na obudowie kamery.
4. Prześlij zdjęcie kamery i zdjęcie twarzy.
5. Akceptuj wniosek, następnie kliknij „Prześlij zgłoszenie”

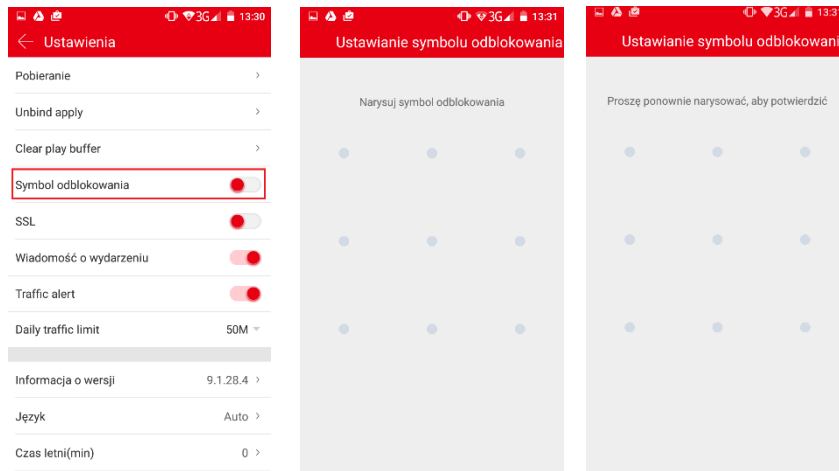
Twoje zgłoszenie powinno zostać rozpatrzone w przeciągu 3 dni roboczych.

Czyszczenie pamięci odtwarzania


Opcja ta pozwala wyczyścić bufor odtwarzania. Czyści pamięć z Twojego smartfonu.

Symbol odblokowania

Alternatywna opcja odblokowania/logowania się do aplikacji zastępująca hasło. Wystarczy narysować wzór odblokowania i używać go zamiast hasła.




SSL


W interfejsie ustawień kliknij przełącznik „”, (aby włączyć przełącznik w prawo – w lewo aby wyłączyć). Po włączeniu tej funkcji interaktywne instrukcje między aplikacją a serwerem są szyfrowane, dzięki czemu komunikacja sieciowa jest bezpieczniejsza i bardziej kompletna.

SSL - protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.

Wiadomość o wydarzeniu

W interfejsie ustawień kliknij przełącznik „”, (aby włączyć przełącznik w prawo – w lewo aby wyłączyć). Gdy ta funkcja jest włączona, po wystąpieniu zdarzenia alarmowego, smartfon wyśle komunikat o zdarzeniu na pasek powiadomień.

Limit transferu & Dzienny limit transferu

W interfejsie ustawień kliknij przełącznik „”, (aby włączyć przełącznik w prawo – w lewo aby wyłączyć). Opcja ta pozwala na ustawienie limitu transferu i dziennego limitu - gdy użycie osiągnie limit transferu, aplikacja wyśle powiadomienie o przekroczeniu limitu.

Informacja o wersji

W zakładce „informacja o wersji” możesz sprawdzić numer wydania (wersje) aplikacji i sprawdzić czy ta wersja jest najnowsza, jeśli system wyszuka nowszą wersję automatycznie powinna zostać zaaktualizowana.

Język

Język powinien automatycznie dopasować się do regionu pobrania aplikacji, jeśli nie, należy wejść w ustawienia aplikacji i ustawić na odpowiedni język w zależności od potrzeby.

Czas letni

Dzięki tej opcji możemy dostosować godzinę w zależności czy jest to czas letni czy zimowy. Zakres czasu wynosi od 0 do 120 – wyrażony w minutach.

Informacje zwrotne

Dzięki temu interfejsowi możesz wyrazić swoją opinię, komentarz na temat aplikacji. Wszelkie błędy aplikacji należy zgłaszać tutaj lub bezpośrednio na infolinię serwisową Prolech.

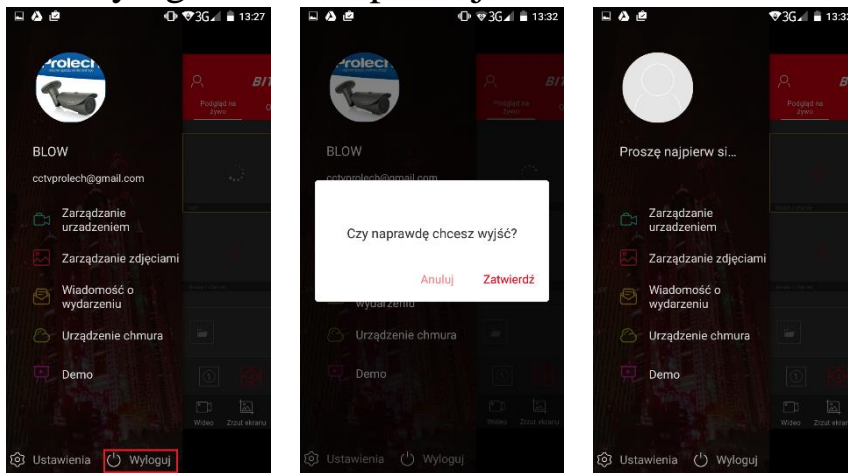
Przełącznik konta

Służy do przełączania między kontami w aplikacji BitVision. Przydatne do rozdzielania strefy służbowej i prywatnej gdzie posiadamy monitoring w firmie i w domu. Nie ma możliwości założenia dwóch kont na jednym adresie e-mail.

Informacje

Zawiera zgodę użytkownika i politykę prywatności.

18. Wylogowanie z aplikacji



1. Kliknij „Wyloguj” w rozwijanym pasku menu.
2. Potwierdź czy chcesz się na pewno wylogować.
3. Pomyślnie wylogowałeś się z aplikacji.

19. FAQ

Nazwa użytkownika/hasło nie pasuje?

1. Upewnij się czy wpisujesz hasło i nazwę użytkownika poprawnie.
2. Jeśli zapomniałeś hasła użyj funkcji „Zapomniałem hasła” opisanej w instrukcji i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Sesja logowania wygasła/błąd z połączeniem

1. Upewnij się czy smartfon jest poprawnie połączony z siecią.
2. Używaj sieci z dobrą jakością sygnału i dobrym przesyłem danych aby zaniechać błędy z połączeniem. Czasami sesja wygaśnie podczas przełączania się pomiędzy sieciami WiFi, nadajnikami GSM w przypadku połączeń mobilnych.

Kiedy dodaję użytkownika, wyskakuje komunikat „ To urządzenie jest dodane do adres@domena.pl”

1. Urządzenie jest już dodane do innego konta.
2. Jeśli dodałeś to urządzenie do innego konta, musisz zalogować się do pierwszego konta i usunąć je lub użyć opcji „Odblokowanie urządzenia” – opisanej w ogólnych ustawieniach aplikacji.

Nie możesz znaleźć wideo?

1. Sprawdź, czy w tym czasie trwało nagrywanie urządzenia – był ustawiony zapis

2. Jeśli nagrywanie jest prawidłowe, ale odtwarzanie nadal nie działa, sprawdź poprawność działania karty SD lub dysku twardego.
3. Sprawdź, czy ustawienia czasu smartfonu i konfiguracji czasu letniego są zgodne i sprawdź, czy ustawienia czasu i strefy czasowej urządzenia są prawidłowe.

Urządzenie jest w trybie online - podgląd jest automatycznie przerywany lub zawsze jest odświeżany?

1. Prawdopodobnie wersja oprogramowania urządzenia jest zbyt stara, zalecane jest zaaktualizowanie do najnowszej wersji.
2. Możliwe że sieć internetowa jest nie stabilna lub jest zbyt wolna.

Wyskakujące okienko do wprowadzania hasła podczas podglądu?

1. Jeśli konto lub hasło są niepoprawne podczas oglądania, okno potwierdzenia konta pojawi się podczas łączenia z urządzeniem i możesz wprowadzić prawidłowe hasło do konta.
2. Jeśli hasło zostanie zmodyfikowane na drugim końcu (lokalnie, przez stronę internetową), pojawi się okno potwierdzenia konta i można wprowadzić zmodyfikowane konto lub hasło.

***Informacja:** Instrukcja wydana przez Prolech R. i S. Leszek Sp. J.*

Grafika, schematy, symbole mogą się różnić od wersji programu, wersji aplikacji, urządzenia, smartfonu.

Niniejsza instrukcja i zawarte w niej informacje stanowią charakter poglądowy i nie mogą być podstawą reklamacji. Wszelkie prawa zastrzeżone ©



Infolinia serwisowa
+48 25 684 83 28 / +48 25 684 8889
serwis@blow.pl

Sprzedaż

Piotr Ciesielski +48 25 684 8889
p.ciesielski@prolech.com.pl

Monika Popiołek +48 25 684 8881
monika@prolech.com.pl

Mariusz Kałaska +48 25 684 8882
mariusz@prolech.com.pl

Sebastian Domarecki +48 25 684 8883
s.domarecki@prolech.com.pl